Sliding Fee Discount Program Information

SUBJECT: Sliding Fee Discount Program Information
REVIEWED DATE: September 1, 2026

Program information
This program is designed to provide free or discounted care to those who have no means, or limited means, to pay for their medical services. In addition to quality healthcare, patients are entitled to financial counseling by someone who can understand and offer possible solutions for those who cannot pay in full. The patient Account Representative's role is that of patient advocate, that is, one who works with the patient and/or guarantor to find reasonable payment alternatives.

Glendale Pediatrics & Family Care will offer a Sliding Fee Discount Program to all who are unable to pay for their services. Glendale Pediatrics & Family Care will base program eligibility on person's ability to pay and will not discriminate on the basis of age, gender, race, sexual orientation, creed, religion, disability, or national origin.

Requests for discounted services may be made by patients, family members, social services staff or others who are aware of existing financial hardship. Please request a manager for more information.

Información del programa
Este programa está diseñado para brindar atención gratuita o con descuento a quienes no tienen medios, o tienen medios limitados, para pagar sus servicios médicos. Además de atención médica de calidad, los pacientes tienen derecho a recibir asesoramiento financiero por parte de alguien que pueda comprender y ofrecer posibles soluciones para aquellos que no pueden pagar la totalidad. El rol del Representante de cuenta del paciente es el de defensor del paciente, es decir, alguien que trabaja con el paciente y/o el garante para encontrar alternativas de pago razonables.

Glendale Pediatrics & Family Care ofrecerá un programa de descuento de tarifa móvil a todos los que no puedan pagar sus servicios. Glendale Pediatrics & Family Care basará la elegibilidad del programa en la capacidad de pago de la persona y no discriminar por motivos de edad, género, raza, orientación sexual, credo, religión, discapacidad u origen nacional.

Las solicitudes de servicios con descuento pueden ser realizadas por pacientes, familiares, personal de servicios sociales u otras personas que estén al tanto de las dificultades financieras existentes. Por favor de hablar con un supervisor para más información.